

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Ставрополь

«14» ноября 2024г.

## СТАТЬЯ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со статьёй 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление ЗАКАЗЧИКОМ действий по выполнению условий Договора, в частности, оплаты услуг.

**В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ДАННОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ.**

Муниципальное автономное учреждение культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» г. Ставрополя, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Левина Геннадия Евсеевича, действующего на основании Устава, заключает Договор на предоставление спортивно-досуговых и развлекательных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «ЗАКАЗЧИК», и принявшим условия настоящей оферты путём совершения действий, указанных в статье 6.

Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей Исполнителя собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика/Клиента, а также несовершеннолетнего Клиента, законным представителем которого является Заказчик. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

Заказчик подтверждает, что ни он, ни Клиент (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица), ни находящиеся вместе с ним несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, состояние здоровья Клиента (в случае если Договор заключается в пользу 3-го лица) и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Объекты с ним.

Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальном сайте по адресу: ставкаток.рф, и в уголке потребителя, расположенном в общедоступном месте на катке. Срок действия настоящей Оферты устанавливается до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем путем ее удаления с информационного стенда Объекта, в том числе, вследствие изменения условий Оферты и замены на новую Оферту.

## СТАТЬЯ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЪУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

«Заказчик» — физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя.

«Клиент / Пользователь (потребитель в смысле действующего законодательства РФ, регламентирующего права потребителя)» - физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Клиент и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Исполнитель» - муниципальное автономное учреждение культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» г. Ставрополя.

«Тарифы на услуги» (тарифы на услуги мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя) - документ, утверждённый Исполнителем, определяющий виды и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем.

«Режим работы» (режим работы мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя) - дни и часы, в которые объект Исполнителя открыт для посещения Клиентами.

«Правила пользования катком» (правила пользования мобильным зимним комплексом с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя) – правила для посетителей/клиентов, пользующихся услугами Исполнителя.

«Услуга» - предоставление спортивно-досуговых и развлекательных услуг.

«Каток» - мобильный зимний комплекс с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, расположенный по адресу: г.Ставрополь, площадь Ленина, предназначенный исключительно для катания на коньках.

«Уголок потребителя» — место, на котором представлены правила, инструкции, положения, тарифы на услуги, режим работы, а также иные документы для ознакомления и обозрения посетителей.

«Инструкция по технике безопасности» (Инструкция по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках) — обязательные для выполнения Клиентом/Пользователем Правила на территории оказания услуг Исполнителем.

## СТАТЬЯ 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику спортивно-досуговых и развлекательных услуг на катке в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты, инструкцией по технике безопасности, Правилами пользования катка, режимом работы, тарифами на услуги Исполнителя и другими правоустанавливающими документами.

3.2. Публичная оферта, инструкция по технике безопасности, Правила пользования катком, режим работы, тарифы на услуги, положение о порядке льготного посещения, положение о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и порядок возврата обеспечительного платежа после оказания услуг катания являются официальными документами и

публикуются на сайте по адресу: ставкаток.рф, а также размещены в общедоступном для ознакомления месте – уголке потребителя на катке.

3.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в тарифы на услуги, в условия данной Публичной оферты и в иные правоустанавливающие документы без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте по адресу: ставкаток.рф, а также в уголке потребителя на катке.

## **СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### *4.1. Обязанности Исполнителя:*

4.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику/Клиенту услуги, указанные в статье 3.1, акцептованными Заказчиком путём совершения действий, указанных в Статье 6 настоящей оферты.

4.1.2. Предоставить Заказчику/Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

4.1.3. Организовать предоставление на платной основе Заказчику/Клиенту на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика/Клиента и предоставленной Заказчиком/Клиентом информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.5. Предоставлять услуги качественно и в согласованные сроки.

4.1.6. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика/Клиента об изменениях в структуре услуг, стоимости оказываемых услуг, путём размещения информации на сайте ставкаток.рф, в уголке потребителя.

4.1.7. Обеспечить постоянное дежурство на катке медицинских работников.

### *4.2. Исполнитель имеет право:*

4.2.1. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для катания.

4.2.2. Изменять режим работы при условии размещения информации на сайте ставкаток.рф и в уголке потребителя.

4.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.2.4. Приостановить продажу билетов на катание в связи с максимальной загруженностью катка.

4.2.5. Отказать Заказчику в оказании услуг, в случае если обнаружится:

— недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком/Клиентом о состоянии его здоровья;

— признаки наличия у Заказчика/Клиента заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

— иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика/Клиента.

4.2.6. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком/Клиентом Правил пользования катком или инструкции по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках.

## СТАТЬЯ 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

### 5.1. Обязанности Заказчика/Клиента:

5.1.1. Посещать каток на условиях, определённых настоящим Договором, Правилами пользования катка или инструкцией по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках.

5.1.2. При посещении катка оплатить стоимость услуг в размере, установленном тарифами на услуги.

5.1.3. Заказчик/Клиент обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Клиентам катка, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику/Клиенту запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

5.1.4. При посещении катка соблюдать Правила пользования катком, установленные Исполнителем.

5.1.5. Соблюдать требования безопасности катания, использования оборудования. После катания возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

5.1.6. При посещении катка соблюдать рекомендации сотрудников Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий.

5.1.7. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают каток, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом, в частности катанием на коньках, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих каток вместе с ним.

5.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.1.9. При наличии у Заказчика/Клиента признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение катка запрещено. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика/Клиента от посещения катка до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста.

5.1.10. Посещать Групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, утверждённому Исполнителем.

5.1.11. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам.

5.1.12. Не оставлять без присмотра на территории катка детей в возрасте до 7 лет. Дети до 3 лет на территорию катка не допускаются.

5.1.13. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий.

5.1.14. Осуществлять приём пищи только в специально отведённых для этого местах.

5.1.15. Не употреблять на территории и в помещениях катка алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от катания и сопровождения за пределы катка.

5.1.16. При посещении катка внимательно относиться к личным вещам, не

оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

5.1.17. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5.1.18. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. *Заказчик/Клиент имеет право:*

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе объекта и оказываемых Исполнителем услугах.

5.2.3. Заказчик/Клиент вправе направлять Исполнителю своё мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящей Публичной оферте.

5.3. *Заказчику/Клиенту ЗАПРЕЩЕНО:*

5.3.1. Употребление, распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на территории и помещениях катка.

5.3.2. Вход в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулирование любого инженерно-техническое оборудования без специального на то разрешения Исполнителя.

5.3.3. Использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой, а также расположенную в помещениях катка. Клиентам запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.

## **СТАТЬЯ 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с тарифами на услуги Исполнителя, размещёнными на сайте ставкаток.рф Исполнителя и уголке потребителя. В течение срока действия настоящей Публичной оферты Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путём размещения на сайте ставкаток.рф и в уголке потребителя не позднее, чем за один день до вступления его в силу.

6.2. После проведения Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя настоящая Публичная оферта вступает в силу.

6.3. По решению Исполнителя отдельным категориям предоставляются льготы по оплате Услуг (льготные билеты) в соответствии Положением о порядке льготного посещения мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя, размещенным на официальном сайте Исполнителя и в уголке потребителя.

6.4. Оплата услуг производится Заказчиком/Клиентом авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг Исполнителя. Оплата Услуг производится Заказчиком/Клиентом следующими способами:

6.4.1. В кассе катке за наличный расчет или через терминал с использованием банковской карты;

6.4.2. При покупке электронного билета онлайн на официальном сайте Исполнителя ставкаток.рф.

6.5. При приобретении льготного электронного билета Заказчик/Клиент

оплачивает обеспечительный платеж в размере номинальной стоимости билета и сумму банковской комиссии (услуги банка). Возврат обеспечительного платежа производится в момент входа Клиента в зону «выхода на лед» через турникеты по приобретенному билету на каток. Стоимость банковской комиссии возврату не подлежит.

6.6. При отказе Заказчика/Клиента от услуг Исполнителя по настоящей Публичной оферте и/или не получения Заказчиком/Клиентом услуг по иным основаниям, не зависящим от Исполнителя, возврат денежных средств производится в случае, если Заказчик/Клиент заблаговременно, не позднее чем за два часа до начала сеанса, уведомил Исполнителя об отказе от договора.

6.7. Порядок возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и порядок возврата обеспечительного платежа после оказания услуг катания, устанавливается Положением о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуг, утвержденным Исполнителем и размещенным на сайте ставкаток.рф, а также в уголке потребителя.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика/Клиента, или его имуществу, возникший:

7.2.1. В результате действий иных Клиентов Исполнителя, третьих лиц;

7.2.2. В результате нарушения Заказчиком/Клиентом Правил пользования катком, правил техники безопасности или рекомендаций Исполнителя, его работников или третьих лиц при пользовании Услугами;

7.2.3. По неосторожности Заказчика/Клиента;

7.2.4. В случае, если Заказчик/Клиент не сообщил письменно Исполнителю об имеющихся у него заболеваниях и противопоказаниях;

7.2.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Заказчик/Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих каток вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиентов, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате нахождения на катке.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика/Клиента Исполнитель ответственности не несет.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Ставрополя.

7.6. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Клиентом Исполнителю и/или его имуществу.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как:

наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.8. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Публичной оферте или в связи с ним, разрешаются путём переговоров. Срок рассмотрения претензий составляет 10 календарных дней. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде Ставропольского края и в судах общей юрисдикции в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, в размере и способом, предусмотренном статьей 6 Договора, и действует до исполнения обязательств Сторон по оплаченным Услугам.

8.2. Приложение – Инструкция по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках

### **Исполнитель**

**Муниципальное автономное учреждение культуры  
«Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя**

**Сокращённое наименование МАУК «СДКиС»**

Место нахождения:

355017, г. Ставрополь, ул. Ленина, 251,

ИНН 2634802061 КПП 263401001

ОГРН 1112651006280 ОКПО 74022603

р/счет 40703810160104000971

ОТДЕЛЕНИЕ №5230 СБЕРБАНКА РОССИИ

К/с 30101810907020000615

БИК 040702615

Факс: 8(8652) 35-65-47,

тел. админ. отдел 8(8652) 35-63-79,

билет. кассы 35-68-48, бухгалтерия 35-65-47,

тел. директора 35-04-69

Сайт: [сдкис.рф](http://сдкис.рф), e-mail: [cdkis@cdkis.ru](mailto:cdkis@cdkis.ru)

## **Инструкция по технике безопасности для занимающихся катанием на коньках**

### **1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ**

Клиент понимает, что катание на коньках - это травмоопасный вид спорта. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледового комплекса исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледового катка с искусственным покрытием.

1.1. К катанию на коньках допускаются лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

1.2. При катании на коньках необходимо соблюдать правила поведения.

1.3. При проведении катаний на коньках возможно воздействие следующих опасных факторов:

— Травмы при падении на лёд и при столкновении спортсменов друг с другом;

— Травмы при ненадёжном креплении коньков к обуви;

— Обморожение при катании на коньках на открытых площадках при ветре более 1,5-2,0 м/с при температуре воздуха ниже -20 С;

— Потёртости ног при неправильной подгонке ботинок.

— К основным специфическим факторам риска относятся:

— погрешности в разминке;

— неумение правильно выполнить самостраховку;

— несоответствие экипировки условиям катания на коньках;

— изготовление и наличие спортивного инвентаря без учёта обеспечения безопасности;

— особенности психоэмоциональных проявлений;

— несоблюдение правил самоконтроля;

— нарушение правил врачебного контроля;

— нарушение дисциплины и установленных правил во время тренировок и соревнований.

— другие факторы.

1.4. При несчастном случае пострадавший или очевидец несчастного случая обязан немедленно сообщить медицинскому сотруднику и администратору катка, который сообщает об этом администрации учреждения. При неисправности спортивного инвентаря прекратить катание на коньках.

1.5. В процессе катания на коньках необходимо соблюдать порядок проведения занятий и правила личной гигиены.

1.6. При проведении занятий по катанию на коньках соблюдать правила пожарной безопасности.

### **2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ КАТАНИЯ НА КОНЬКАХ**

2.1. Надеть лёгкую, тёплую, не стесняющую движения одежду, шерстяные носки и перчатки или варежки.



2.2. Проверить исправность инвентаря и подогнать крепление коньков к обуви. Ботинки должны быть подобраны по размеру ноги.

2.3. Снять все предметы, представляющие опасность (часы, бусы, кольца, висячие серьги).

### **3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ КАТАНИЯ**

3.1. Соблюдать интервал при движении на коньках на ледовой площадке, катку не менее 2-3 м.

3.2. При движении по ледовой площадке запрещается резко останавливаться, а также отдыхать, стоя на пути движения других лиц.

3.3. При падении сгруппироваться, не выставлять вперёд прямые руки.

3.4. Во избежание потёртостей ног не ходить на коньках в тесной или слишком свободной обуви.

3.5. При обучении на льду новичков следует применять страховку каждого выполняющего самостоятельное движение, используя для этой цели барьеры, поручни.

3.6. Во время катания на коньках на льду могут появляться сколы и выбоины. Во избежание неожиданных падений и травм необходимо быть внимательными. Обо всех обнаруженных проблемных участках на льду немедленно сообщите ответственному лицу.

3.7. При утомлении или ухудшении самочувствия необходимо немедленно окончить катание на коньках.

3.8. Все катающиеся должны двигаться в одном направлении и только на выделенном участке льда.

3.9. Отдыхать разрешается у бортика катка или на скамейке.

### **4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. При первых признаках обморожения, при плохом самочувствии прекратить занятия.

4.2. При исключительно неблагоприятных погодных условиях, и в случае иных непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, угрожающих безопасности занимающихся, катание на коньках может быть отменено.