

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА»  
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ

**ПРИКАЗ №158**

г. Ставрополь

«14» ноября 2024 г.

Об утверждении документов о работе  
мобильного зимнего комплекса  
с инфраструктурой МАУК «СДКиС»

В соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие с 30.11.2024 г. следующие документы:

1.1. Правила пользования мобильным зимним комплексом с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (Приложение №1 к приказу).

1.2. Режим работы мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (Приложение № 2 к приказу).

1.3. Тарифы на услуги мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (Приложение №3 к приказу).

1.4. Положение о порядке льготного посещения мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (Приложение № 4).

1.5. Положение о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуг катания (Приложение №5).

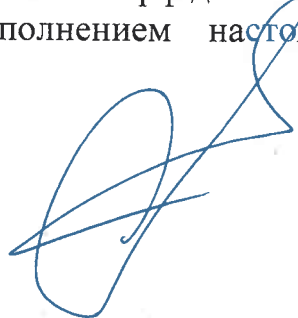
2. Действие приказов № 190 от 12.11.2021г., №158 от 30.11.2023г., №157 от 30.11.2023г., №193 от 12.11.2021г., №194 от 15.11.2021г. признать утратившими силу.

3. Администратору Чуяс Э.М. разместить утвержденные документы на официальном сайте [www.stavkatok.rf](http://www.stavkatok.rf) для общего доступа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Г. Е. Левин



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**  
**мобильным зимним комплексом с инфраструктурой**  
**муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя**

Цель правил пользования мобильным зимним комплексом с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (далее Правила) (далее Каток) – обеспечение порядка и безопасности при пользовании услугами массовых катаний на катке, расположенного по адресу: г. Ставрополь, площадь Ленина.

Каток принадлежит муниципальному автономному учреждению культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя на праве оперативного управления.

В настоящих правилах используются следующие термины и их определения:

Посетитель Катка – лицо, оплатившее в кассах или онлайн входной билет, согласно установленным Тарифам (расписание, перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, а также на сайте [www.ставкаток.рф](http://www.ставкаток.рф)).

Каток – пространство, включающее в себя кассы, павильоны проката, технические сооружения и оборудование, трибуны, элементы художественного оформления и ледовую арену.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила пользования катком являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на коньках на специально оборудованном катке, расположенном по адресу: г. Ставрополь, площадь Ленина.

1.2. Каток предназначен исключительно для катания на коньках.

1.3. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами катания на специально оборудованном катке при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы катка согласно графику работы, указанному на соответствующих информационных стендах.

1.4. График работы катка устанавливается администрацией муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (далее - учреждение) самостоятельно, при этом учреждение вправе:

- по своему усмотрению открывать или закрывать для пользования посетителями каток в часы работы катка по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление

услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график работы катка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах и сайте катка [www.ставкаток.рф](http://www.ставкаток.рф).

1.5. Пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на коньках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя. Родитель или опекун несовершеннолетнего ребёнка самостоятельно определяет степень безопасности катания, принимает решение о катании ребёнка и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением катка.

1.6. Администрация учреждения оставляет за собой право отказать в пользовании услугами катка и нахождении на его территории любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

## 2. Правила пользования катком

2.1. Каждый посетитель катка, желающий воспользоваться услугами проката коньков, защиты для катания должен оплатить стоимость услуг проката наличными или безналичными деньгами в кассе (онлайн на официальном сайте: <https://ставкаток.рф>). Стоимость услуг катания и проката указаны на соответствующих информационных стендах кассы.

2.2. Получить в порядке общей очереди коньки и (или) защиту для катания у обслуживающего персонала.

2.3. Движение по льду осуществляется по кругу против часовой стрелки.

2.4. Для неуверенно катающихся рекомендуется пользоваться средствами защиты: шлемом, налокотниками, наколенниками и защитой для кистей.

2.5. Необходимо соблюдать скоростной режим: не катайтесь на большой скорости и не создавайте помехи окружающим.

2.6. Игры и зимние виды спорта (хоккей, хоккей с мячом на льду) на катке вне организованных групп и без согласования с администрацией катка категорически запрещены.

3. Пользование катком для детей производится под личную ответственность родителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка, которые обязаны контролировать поведение ребенка и процесс его катания на коньках.

Дети до 3-х лет на массовое катание на ледовом поле не допускаются.

Дети в возрасте от 3 до 7 лет допускаются на массовое катание на ледовом поле с родителями или в сопровождении взрослых.

4. Посетителям в целях безопасности во время пользования катком **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

4.1. Выход на лед, с едой и любыми напитками.

4.2. Курить на катке и территории близлежащей к нему, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки и иные вещества, запрещенные законодательством РФ.

4.3. Создавать помехи передвижению посетителей.

4.4. Приносить с собой санки, снегокаты, ватрушки и иные приспособления.

4.5. Приводить с собой на каток домашних животных.

4.6. Портить ледовое покрытие на катке любыми предметами, а также бросать на лед любые предметы, выливать жидкости и сыпать какие-либо вещества (в том числе снег).

4.7. Во время работы катка вне организованных групп и без согласования с администрацией катка выходить на лед с клюшками, шайбами и мячами.

4.8. Входить и выходить с территории ледового поля вне специально предусмотренных резиновых дорожек в коньках.

4.9. Выходить на ледовое поле без коньков.

4.10. Находиться на территории катка и кататься на катке в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или иного опьянения.

4.11. Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории катка.

4.12. Приносить на территорию катка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки), пользование источниками открытого огня на территории катка.

4.13. Проносить на территорию катка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики и иные, запрещенные на территории РФ предметы.

4.14. Использовать каток без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода.

4.15. Игнорировать требования обслуживающего персонала катка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям катка.

4.16. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию.

5. Катающийся на катке должен вести себя так, чтобы не угрожать безопасности и не причинять вред себе и другим людям, находящимся на катке.

6. Для безопасности катания на коньках следует строго соблюдать дистанцию между катающимися.

7. В случае нарушения положений и правил, установленных учреждением, посетитель не допускается к пользованию ледовым катком до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации МАУК «СДКиС» удален с территории без возврата стоимости оплаченных услуг.

8. Посетители катка должны покинуть зону катания не позднее времени окончания сеанса катания, а территорию катка не позднее установленного времени окончания работы катка.

#### 9. Прочие положения

9.1. Поведение пользователей катка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества МАУК «СДКиС» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

10. Посетители при пользовании услугами катка обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах и сайте Учреждения.

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности.

- при получении травмы не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи.

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории катка, бережно относиться к имуществу катка.

- в целях обеспечения безопасности и воспрепятствования проноса на территорию катка запрещенных предметов по требованию сотрудников охраны, обязан пройти контроль.

11. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования катка, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации катка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией) с дачей письменного ответа

отправителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования катком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации обязательно.

11.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения МАУК «СДКиС»

12. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оформление электронного билета на услугу на сайте [www.ставкаток.рф](http://www.ставкаток.рф). или оплата стоимости катания в кассе катка со стороны клиента является полным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

12.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг и нахождении на территории катка представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц, для всех пользователей услуг.

12.2. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

13. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (проката коньков), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность приобретенных билетов.

14. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории катка, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании ледовым катком (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на коньках, и обязуется освободить администрацию МАУК «СДКиС» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

15. Администрация МАУК «СДКиС» не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но, не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

16. Посещение катка противопоказано: беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

17. Лица с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица, могут посещать каток только в сопровождении совершеннолетнего лица.

**Режим работы  
мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой  
муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский  
Дворец культуры и спорта» города Ставрополя**

| День недели | Катание     |             |             |             |              |              |              |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Понедельник | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00  | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Вторник     | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00  | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Среда       | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00  | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Четверг     | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00  | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Пятница     | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00  | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Суббота     | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00* | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |
| Воскресенье | 10:00-11:00 | 12:00-13:00 | 14:00-15:00 | 16:00-17:00 | 18:00-19:00* | 20:00-21:00* | 22:00-23:00* |

**\*сеансы для возрастной категории 14+**

| День недели | Подготовка льда / проветривание |             |             |             |             |             |
|-------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Понедельник | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Вторник     | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Среда       | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Четверг     | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Пятница     | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Суббота     | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |
| Воскресенье | 11:00-12:00                     | 13:00-14:00 | 15:00-16:00 | 17:00-18:00 | 19:00-20:00 | 21:00-22:00 |

**Дополнительный сеанс может быть установлен с 23:30 до 02:00  
(сеанс для возрастной категории 18+)**



**Тарифы  
на услуги мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой  
муниципального автономного учреждения культуры Ставропольский  
Дворец культуры и спорта» города Ставрополя**

| День недели   | Стоимость катания |          |                        | Стоимость проката коньков |          | Стоимость проката защиты |          |
|---|-------------------|----------|------------------------|---------------------------|----------|--------------------------|----------|
|   | Детский           | Взрослый | Обеспечительный платеж | Детский                   | Взрослый | Детский                  | Взрослый |
| Понедельник сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00 | 0                 | 250,00   | 250,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 20:00 и 22:00                                | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Вторник сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00     | 0                 | 250,00   | 250,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 20:00 и 22:00                                | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Среда сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00       | 0                 | 250,00   | 250,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 20:00 и 22:00                                | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Четверг сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00     | 0                 | 250,00   | 250,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 20:00 и 22:00                                | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Пятница сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00     | 0                 | 350,00   | 350,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 20:00 и 22:00                                | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Суббота сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00            | 0                 | 350,00   | 350,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 18:00, 20:00 и 22:00                         | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |
| Воскресенье сеансы на 10:00, 12:00, 14:00, 16:00        | 0                 | 350,00   | 350,00                 | 0                         | 250,00   | 0                        | 250,00   |
| На сеанс в 18:00, 20:00 и 22:00                         | -                 | 550,00   |                        |                           |          |                          |          |

**В нерабочие, праздничные дни стоимость катания для взрослых на сеансы 10:00, 12:00, 14:00, 16:00 составляет 350,00 рублей, размер обеспечительного платежа составляет 350,00 рублей.**

**В нерабочие, праздничные дни стоимость катания для взрослых на сеансы 18:00, 20:00, 22:00 составляет 550,00 рублей.**

**Положение**  
**о порядке льготного посещения мобильного зимнего комплекса с**  
**инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры**  
**«Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя**

1. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой муниципального автономного учреждения культуры «Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя (далее Ледовый каток).

2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение Ледового катка по сниженной цене, либо бесплатное посещение.

3. Право на льготное посещение Ледового катка в соответствии с настоящим Положением предоставляется следующим категориям граждан:

- дети до 14 лет;
- сопровождающие лицо ребенка в возрасте от 3 до 7 лет;
- участники СВО и члены их семей (супруг и дети) при покупке билетов в кассе Ледового катка.

4. Для получения права на льготное посещение Ледового катка лица, указанные в п. 3 настоящего Положения, должны предъявить сотрудникам Ледового катка оригиналы документов, указанных в приложении № 1 к настоящему Положению, в отношении конкретной категории льготников, а также, оплатить обеспечительный платеж. Требование об оплате обеспечительного платежа не применяется в отношении категории «Участники СВО и члены их семей».

5. В предоставлении права на льготное посещение Ледового катка может быть отказано в следующих случаях:

5.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготу, и/или не представил документы, указанные в приложении № 1 к настоящему Положению, подтверждающие право на льготу;

5.2. В указанный день Ледовый каток не работает;

5.3. В случае отсутствия свободных мест на сеанс катания;

5.4. Не внесен обеспечительный платеж. Данное условие не применяется в отношении категории «Участники СВО и члены их семей».

6. Возврат обеспечительного платежа производится в момент входа в зону «Выход на лед» через турникеты Ледового катка по приобретенному билету на каток. Срок зачисления денежных средств на лицевой счет покупателя определяется правилами зачисления денежных средств банка-эмитента карты покупателя. Банковская комиссия (эквайринг) возврату не подлежит.

7. При приобретении билета на Ледовый каток в кассе Ледового катка обеспечительный платеж не оплачивается.

8. Порядок, сроки и условия льготного посещения Ледового катка определены в приложении № 1 к настоящему Положению.

Приложение № 1  
к Положению о порядке льготного посещения  
мобильного зимнего комплекса с инфраструктурой  
муниципального автономного учреждения культуры  
«Ставропольский Дворец культуры и спорта» города Ставрополя,  
утвержденного приказом № 158 от 14.11.2024

**Порядок, сроки и условия льготного посещения Ледового катка**

| Категории граждан, которым предоставляются льготы  | Вид услуг, по которым предоставляются льготы | Вид и размер льгот | Обеспечительный платеж   | Время предоставления льгот   | Документы, предъявляемые для получения льгот   |
|--|--|--------------------|--|--|--|
| 1. Дети до 14 лет  | Стоимость катания                            | Бесплатно          | Оплачивается.<br>Подлежит возврату после оказания услуги катания | С понедельника по пятницу на сеансы 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00<br>Суббота – воскресенье на сеансы 10:00, 12:00, 14:00 и 16:00 | Свидетельство о рождении ребенка (оригинал)  |
| 2. Сопровождающее лицо ребенка от 3 до 7 лет   | Стоимость катания                            | Бесплатно          | Оплачивается.<br>Подлежит возврату после оказания услуги катания | С понедельника по пятницу на сеансы 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00<br>Суббота – воскресенье на сеансы 10:00, 12:00, 14:00 и 16:00 | Свидетельство о рождении ребенка (оригинал)  |
| 3. Участники СВО и члены их семей (супруг и дети) при покупке билетов в кассе Ледового катка | Стоимость катания                            | Бесплатно          | -  | С понедельника по воскресенье  | Документы, подтверждающие личность, свидетельство о рождении (для детей), документы, подтверждающие факт участия в СВО и/или документ выдаваемый членам семьи участника СВО, оформленные в установленном порядке (оригиналы) |

**Положение**  
**о порядке возврата стоимости оплаченных услуг катания/проката, если услуги не были оказаны и о порядке возврата обеспечительного платежа после оказания услуг катания**

1. Услуги катания/проката считаются оказанными, если посетителем был осуществлен вход в зону выхода на лед через турникеты по приобретенному билету на каток.
2. Возврат обеспечительного платежа производится в момент входа в зону «выхода на лед» через турникеты по приобретенному билету на каток.
3. В случае, если посетитель катка оплатил услуги катания/проката и (или) обеспечительный платеж, но по каким-либо причинам передумал ими воспользоваться, он вправе предъявить целостный (не надорванный) билет в кассу ледового катка не позднее, чем за два часа до бронированного времени и подать заявление о возврате денежных средств по установленной форме.
4. На основании предъявленного посетителем билета и заявления о возврате денежных средств кассир оформляет возврат денежных средств в размере оплаченной, но не полученной, услуги катания/проката и (или) обеспечительного платежа.
5. В случае если посетитель не воспользовался предоставленным ему правом бесплатного посещения ледового катка и не оформил возврат не позднее, чем за два часа до бронированного времени компенсация не устанавливается, денежные средства возврату не подлежат.
6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым указанные услуги и (или) обеспечительный платеж были оплачены посетителем (в кассе катка или на банковскую карту соответственно).
7. В случае оплаты банковской картой возврат денежных средств производится на счет посетителя, с которого был произведен платеж.
8. Возврат денежных средств на счет посетителя осуществляется в сроки установленные банком - эмитентом карты посетителя.